

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SILVERATECH s.r.o.**

### 1. Úvod - platnost obchodních podmínek

- 1.1. Tyto všeobecné nákupní, prodejní, dodací a platební podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí všech smluv o prodeji a koupi zboží uzavřených mezi společnostmi Silveratech s. r. o. a jeho dodavateli a odběrateli.
- 1.2. Obchodní podmínky neplatí pro smlouvy, v nichž byla jejich platnost výslovně vyloučena.
- 1.3. Při uzavírání kupní smlouvy se vychází ze skutečnosti, že odběratel (kupující) i dodavatel (prodávající) je seznámen s uvedenými „Obchodními podmínkami“.
- 1.4. Změny jsou platné pouze v písemné podobě po dohodě smluvních stran.

### 2. Uzavření kupní smlouvy nebo objednávky

- 2.1. Kupní smlouva nebo objednávka musí být v písemné formě včetně změn a dodatků. Za písemnou formu lze považovat fax, službou nebo osobně dodaný originál nebo email; v případě, kdy je nutný podpis obou stran u změn nebo dodatků pak fax, službou nebo osobně dodaný originál nebo dokument skenovaný jako příloha e-mailu.
- 2.2. Za uzavření kupní smlouvy je považováno:
  - 2.2.1. Potvrzení kupní smlouvy dodavatele (prodávajícího) odběratelem (kupujícím)
  - 2.2.2. Potvrzení objednávky odběratele (kupujícího) dodavatelem (prodávajícím)
- 2.3. Potvrzení je vyžadováno obratem, nejlépe do následujícího pracovního dne.
- 2.4. V případě, že odběratel (kupující) nevrátí potvrzenou kupní smlouvu do 2 pracovních dnů, považuje dodavatel (prodávající) kupní smlouvu za uzavřenou.
- 2.5. V případě, že dodavatel (prodávající) nepotvrdí objednávku odběratele (kupujícího) do 3 pracovních dnů, považuje odběratel (prodávající) za potvrzenou, pouze pokud má k dispozici doklad o jejím doručení.
- 2.6. V případě pozdějšího potvrzení ze strany odběratele (kupujícího) se termín dodávky posouvá o dobu, o kterou kupující opozdil potvrzení (počítáno v pracovních dnech).
- 2.7. V případě objednávky výrobku, který dosud nebyl nebo není zařazen ve výrobním programu dodavatele (prodávajícího), jsou s odběratelem (kupujícím) nejprve projednány jeho požadavky a potom dodavatel (prodávající) zašle návrh kupní smlouvy k potvrzení nebo obchodní nabídku před objednáním.

### 3. Předmět plnění

- 3.1. Předmětem plnění je dodávka zboží nebo služeb, specifikovaných v objednávce nebo v kupní smlouvě.
- 3.2. Určení zboží nebo služeb musí být jednoznačné.
- 3.3. Není-li dohodnuto jinak, dodavatel (prodávající) dodá zboží nebo služby v kvalitě odpovídající technické normě trhu dodavatele (prodávajícího).

### 4. Čas splnění

- 4.1. Časem splnění se rozumí dohodnutý dodací termín uvedený v kupní smlouvě nebo potvrzení objednávky, není-li dohodnuto jinak.
- 4.2. Za splnění dodávky zboží je považováno jeho předání odběrateli (kupujícímu), nebo jím pověřenému nebo jeho předání dopravci k dopravě odběrateli (kupujícímu) do místa určení, za něž se považuje adresa uvedená v kupní smlouvě nebo objednávce odběratele (kupujícího), není-li dohodnuto jinak.
- 4.3. Případné požadavky odběratele (kupujícího) na změnu objednávky nebo kupní smlouvy, pokud jsou dodavatelem (prodávajícím) akceptovány, přiměřeným způsobem prodlužují sjednanou dodací lhůtu.
- 4.4. Jestliže nastanou okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání dodavateli (prodávajícímu) v plnění smluvních závazků, má dodavatel (prodávající) právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. Ani v jediném případě nenesे dodavatel (prodávající) odpovědnost za vzniklé škody.
- 4.5. Vyšší mocí se rozumí okolnosti zvláštní povahy např. povodeň, požár apod., které brání dodavateli (prodávajícímu), dočasně nebo dlouhodobě, v plnění smluvních

povinností, a které nastaly po uzavření smlouvy a nemohou být dodavatelem (prodávajícím) odvráceny.

- 4.6. Odběratel (kupující) se zavazuje převzetí zboží potvrdit na dodacím listu a mezinárodním nákladním listu a současně se zavazuje potvrzený dodací list vrátit dodavateli (prodávajícímu).

## 5. Ceny

- 5.1. Dodavatel (prodávající) si vyhrazuje právo sjednávat ceny dohodou.
- 5.2. Dohoda o ceně je podmínkou pro uzavření smlouvy.
- 5.3. Za předpokladu, že cena zboží byla dohodnuta mezi smluvními stranami předem např. na základě nabídky dodavatele (prodávajícího) vzhledem k dopravním, pojistným nebo jiným sazbám platným v době uzavření smlouvy, a tyto sazby jsou následně změněny, dodavatel (prodávající) si vyhrazuje právo upravit svoje ceny způsobem tomu odpovídajícím.
- 5.4. Ke všem cenám se při jejich účtování kupující přičte příslušná daň z přidané hodnoty.
- 5.5. V ceně zboží není zahrnuta cena balení, obalů a dopravy, pokud není uvedeno jinak, např. v nabídce.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Podkladem pro platbu je daňový doklad – faktura, vystavená dodavatelem (prodávajícím), popř. proforma-faktura, pokud je dohodnuta platba předem. Platby jsou poukázány na bankovní účet dodavatele (prodávajícího), uskutečněné hotově v pokladně SILVERATECH s.r.o. nebo jinými v kupní smlouvě nebo objednávce dohodnutými způsoby (např. platba dobírkou apod....).
- 6.2. Pokud ve smlouvě nebo v objednávce není uvedeno jinak, je cena splatná ve 30denní lhůtě splatnosti po doručení zboží.
- 6.3. Platba je považována za uskutečněnou, pokud je dlužná částka připsána na účet dodavatele (prodávajícího) v plné výši u jeho banky nebo předána v hotovosti dodavateli (prodávajícímu).
- 6.4. Platbu není odběratel (kupující) oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat, ani započítat proti svým pohledávkám vůči dodavateli (prodávajícímu) bez jeho písemného souhlasu.
- 6.5. V případě prodlení odběratele (kupujícího) s placením faktury za dodané zboží má dodavatel (prodávající) právo na úhradu úroku z prodlení, za období po splatnosti z dlužné částky do jejího zaplacení. Výše úroku z prodlení je stanovena jako diskontní sazba, stanovená ČNB a platná k prvnímu dni prodlení zvýšená o 3%, p.a.
- 6.6. Zaplacením úroku z prodlení neztrácí dodavatel (prodávající) nárok na náhradu škody vzniklé pozdní úhradou faktury.
- 6.7. Dodavatel (prodávající) si vyhrazuje právo omezit nebo zastavit dodávky zboží, pokud odběratel (kupující) neplní řádně své platební povinnosti, a to až do vyrovnání všech splatných závazků odběratele (kupujícího) dodavateli (prodávajícímu).
- 6.8. Odběratel (kupující) se zavazuje, že zboží buď přihlásí ke zdanění v zemi dodání zboží, nebo informuje dodavatele (prodávajícího) před termínem fakturace o tom, že zboží nepřihlásí ke zdanění a v tom případě prodávající účtuje s DPH.
- 6.9. Odběratel (kupující) může odstoupit od uzavřené kupní smlouvy nebo potvrzené objednávky pouze se souhlasem dodavatele (prodávajícího). Odstoupení může učinit pouze písemnou formou a zavazuje se uhradit dodavateli (prodávajícímu) všechny náklady, které dodavateli (prodávajícímu) vznikly odstoupením od smlouvy nebo zrušením objednávky, a to až do maximální výše ceny kupní smlouvy nebo objednávky. Minimální smluvní pokuta za odstoupení od smlouvy nebo zrušení objednávky je stanovena ve výši 50% z ceny smluvního zboží.

## 7. Reklamacce

- 7.1. Odběratel (kupující) je povinen si zboží při jeho převzetí řádně prohlédnout a převzetí potvrdit na přepravní smlouvě dopravce nebo na dodacím listě. Pokud odběratel (kupující) zboží řádně a včas nepřevzme, je plně odpovědný za škody tím vzniklé.
- 7.2. Není-li v těchto „Obchodních podmínkách“ nebo v kupní smlouvě stanoveno jinak, platí pro uplatnění vad u dodavatele (prodávajícího) ustanovení § 428 Obchodního zákoníku České republiky.
- 7.3. Všechna oznámení o vadách musí být dodavateli (prodávajícímu) zaslána písemně.

- 7.4. Zjevné vady musí být reklamovány nejpozději do 30 dnů od převzetí zboží a skryté výrobní vady (vady zjistitelné při vynaložení odborné péče) do 24 měsíců od převzetí zboží
- 7.5. V případě zjištění vad odběratelem (kupujícím) při převzetí zboží, je odběratel (kupující) povinen neprodleně informovat dodavatele (prodávajícího) a nesmí se zbožím manipulovat ani do něj zasahovat do vyjádření dodavatele (prodávajícího).
- 7.6. Nároky odběratele (kupujícího) z vad zboží budou uznány pouze tehdy, byly-li včas oznámeny a prokáže-li odběratel (kupující), že vady nebyly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží na odběratele (kupujícího) vnějšími vlivy, zejména živelnými událostmi, nesprávným skladováním, nesprávným použitím nebo manipulací se zbožím nebo pokud nebyly dodrženy technické normy a podmínky dané dodavatelem (prodávajícím).
- 7.7. Předpokladem pro uznání nároku z vad zboží je uznání reklamace dodavatelem (prodávajícím) na základně vlastního technického přezkoušení.
- 7.8. Jsou-li předpoklady pro uznání nároku z vad zboží a byla-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva podstatným způsobem, je dodavatel (prodávající) povinen výlučně:
  - a) dodat chybějící množství zboží,
  - b) nahradit zboží s vadami zbožím bezvadným, nebo zboží uvést do toho stavu,
  - c) nahradit odběrateli (kupujícímu) náklady spojené s vrácením vadného zboží, jestliže o vrácení požádal
- 7.9. Není-li dodávka náhradního nebo chybějícího množství zboží podle bodu 7.7. možná, je dodavatel (prodávající) oprávněn od smlouvy dodatečně odstoupit. Dodavatel (prodávající) je v takovém případě povinen neprodleně vrátit cenu nedodaného zboží.

## 8. Balení a doklady k dodávce

- 8.1. Zboží je dodáváno v obvyklém balení pro dohodnutý druh zboží a pro dohodnuté dopravní podmínky tak, aby se zabránilo poškození zboží během přepravy do sjednaného místa určení. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, obal, způsob balení a přepravy určuje dodavatel (prodávající).
- 8.2. Pokud není v kupní smlouvě nebo v objednávce nebo v jejím potvrzení uvedeno jinak, pro zboží přepravované na paletách platí, že maximální hmotnost EUR palety je 1200 kg a maximální výška obalu je 180 cm.
- 8.3. Povinností dodavatele (prodávajícího) je označit vratné obaly na dodacím listu (např. EUR palety) a uvést počet na obchodní faktuře zboží, že se jedná o vratný obal.
- 8.4. K dodávce zboží je přiložen dodací list.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Uzavřením smlouvy odběratel (kupující) i dodavatel (kupující) současně potvrzuje, že se seznámil s těmito „Obchodními podmínkami“ a tyto přijímá.
- 9.2. Dodavatel (prodávající) si vyhrazuje právo pozastavit sjednané dodávky zboží nebo odstoupit od smlouvy po předchozím oznámení, bez povinnosti uhradit odběrateli (kupujícímu) jakékoliv vyrovnání a bez ztráty nároku na úhradu vzniklých škod v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany odběratele (kupujícího).
- 9.3. Za podstatné porušení smluvních povinností odběratelem (kupujícím) se rozumí zejména:
  - a) nepřevzetí zboží od dodavatele (prodávajícího) dle podmínek a ujednání smlouvy,
  - b) nezaplacení dohodnuté kupní ceny prodávajícímu (dodavateli)
  - c) jestliže odběratel (kupující) uvede dodavatele (prodávajícího) v omyl a získá tímto pro sebe, nebo jiného prospěch, který by jinak nezískal.

V Praze, dne 28.11.2008